

# Pößneck als Zentrale für die neuen Bundesländer

## BKK Bertelsmann mit immer mehr Mitgliedern

**Pößneck** (OTZ/mko). Die Betriebskrankenkasse (BKK) Bertelsmann unterhält außerhalb ihres Sitzes in Gütersloh lediglich zwei Geschäftsstellen: Eine in der Zentrale des Fernsehsenders RTL in Köln und die größere bei GGP Media in Pößneck. Von hier werden mittlerweile sämtliche Versicherten in den fünf neuen Bundesländern und Berlin betreut, teilte die Krankenkasse mit.

Rund 3500 Mitglieder und Angehörige betreuen die Pößnecker Kundenberaterinnen

Heike Tetzl und Doreen Weigelt. Neben gegenwärtigen und ehemaligen GGPlern gehören vor allem Beschäftigte der Buchclub-Filialen und weiterer Firmen im Bertelsmann-Konzern dazu.

Bundesweit zählt die Betriebskrankenkasse knapp 45 000 Versicherte, informierte Pressesprecher Christian Radtke. Unter den 156 derzeit existierenden gesetzlichen Krankenkassen liege die BKK Bertelsmann im Mittelfeld.

Sie wachse nicht durch Fusionen – die letzte gab es wohl 1992, als auch die damalige BKK Graphischer Großbetrieb Pößneck der 1957 gegründeten BKK Bertelsmann beitrug –, sondern nur durch neue Mitglieder. Rund 1300 seien im vergangenen Jahr hinzugekommen. Vermehrt würden sogar Mitglieder privater Krankenversicherungen anfragen, ob sie denn nicht in die Bertelsmann-BKK zurückkehren

könnten. Diese Attraktivität erklärt Radtke mit dem Service-Angebot und dem Fakt, dass man keine Zusatzbeiträge erhebt. Das werde auch 2011 so bleiben.

Dafür sorgt der stellvertretende GGP-Betriebsratsvorsitzende An-

dreas Dix mit. Er vertritt seine Kollegen im Verwaltungsrat der Krankenkasse.

Dort wurde zuletzt ein Ausbau des hauseigenen Bonusprogrammes beschlossen.

„Wir versuchen immer, im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten das Beste für unsere Kunden heraus-

zuholen“, sagt Heike Tetzl. In Pößneck bereitet sie derzeit eine weitere Rückenschule in Zusammenarbeit mit der Awo vor, bei der auch an die Schichtarbeiter gedacht wird, und zum dritten Mal binnen kurzer Zeit steht auf Wunsch der Versicherten ein Kurs zur gesunden Ernährung an.

Ein Extra für die hiesigen Versicherten ist eine Online-Arzt-Bewertung. In einem geschützten Bereich unter [www.bertelsmann-bkk.de](http://www.bertelsmann-bkk.de) können die Mitglieder ihre Mediziner nach Kriterien wie Schnelligkeit der Terminvergabe oder Verständlichkeit der ärztlichen Beratung benoten. „Ziel ist es, der Versicherungsgemeinschaft zu zeigen, welche Ärzte die zufriedensten Patienten haben“, so Radtke.

Aus Pößneck lassen derzeit 21 Ärzte ihre Leistung bewerten. Acht davon haben eine Empfehlungsquote von über 90 Prozent.



Heike Tetzl

Foto: OTZ/Manus Kolly